

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг утвержден
распоряжением местной администрации
Эльбрусского муниципального района КБР
№ 14 от 10.02.2021 г

**Отчет о реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки в 2020 году за 4 квартал 2021 года.**

МОУ "Лицей №1 им. К.С. Отарова" г.п. Тырныауза Эльбрусского района КБР

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации. Страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой в соответствии с Требованиями к структуре официального	Доработка сайта организации.	февраль 2021 г.	Разина Наталья Константиновна, инженер программист, Лихов Мухамед Абубакирович, директор.	Информация на официальной сайте образовательной организации систематизирована. Страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформлены в соответствии с Требованиями к	февраль 2021 г.

сайта.				структуре официального сайта.	
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Издание приказа и назначение ответственного лица.	до 12.02.21 г.	Лихов Мухамед Абубакирович, директор.	издан Приказ № 15 от 10.02.2021 г. Приказ опубликован на сайте www.Licey1.ru	10.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Организовать изучение потребности получателей образовательных услуг в онлайн – формате.	февраль 2021 г.	Разина Наталья Константиновна, инженер программист, Лихов Мухамед Абубакирович, директор.	Организовано постоянное изучение потребности получателей образовательных услуг в онлайн – формате.	февраль 2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений.	Планирование расходов на ремонтные работы в смете расходов учреждения, ремонт и приобретение специального сантехнического оборудования.	март 2021 г. - сентябрь 2021 г.	Лихов Мухамед Абубакирович, директор совместно с учредителем Бабина Валентина Николаевна, заместитель директора по АХЧ.	Подготовлена проектно-сметная документация капитального ремонта зданий организации, предусматривающе го работы по созданию	декабрь 2021 г.

				доступной среды для инвалидов и детей с ОВЗ.	
Отсутствие входных пандусов.	Планирование расходов на приобретение в смете расходов учреждения, приобретение и установка пандусов	март 2021 г. - сентябрь 2021 г.	Лихов Мухамед Абубакирович, директор совместно с учредителем. Бабина Валентина Николаевна, заместитель директора по АХЧ.	Подготовлена проектно-сметная документация капитального ремонта зданий организации, предусматривающего работы по созданию доступной среды для инвалидов и детей с ОВЗ.	сентябрь 2021 г.
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.	Планирование расходов на приобретение в смете расходов учреждения. Приобретение и установка специальной тактильной разметки внутри помещений школы.	март 2021 г. - сентябрь 2021 г.	Лихов Мухамед Абубакирович, директор совместно с учредителем. Бабина Валентина Николаевна, заместитель директора по АХЧ.	Подготовлена проектно-сметная документация капитального ремонта зданий организации, предусматривающего работы по созданию доступной среды для инвалидов и детей с ОВЗ.	сентябрь 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников,	Организация тренингов для педагогов.	в течение 2021 г.	Джаппуева Асият Магомедовна, заместитель директора по УР.	15 педагогов прошли курсы ПК	январь – сентябрь 2021 г.

создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.			Галушак Олеся Михайловна, психолог.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Выявленных недостатков нет.					

Директор МОУ «Лицей №1 им. К.С. Старова»



М. Лихов