

Отчет

о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального общеобразовательного учреждения «Лицей №1 им. К.С. Отарова» г.п. Тырныауз Эльбрусского района КБР (2019 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На сайте организации в разделе «Документы» необходимо разместить «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».	Доработка сайта организации.	Январь 2019 г.	Джапшueva Асият Магомедовна, заместитель директора по УР	Положение размещено.	Январь 2019 г.
Разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;	Доработка сайта организации.	Январь 2019 г.	Разина Наталия Константиновна, инженер программист	Информация размещена	Январь 2019 г.

Организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;	Назначение ответственного за реагирование на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения	Январь 2019 г.	Ванатиева Наталия Абугалиевна, заместитель директора по ВР	Ответственный назначен приказом директора	Январь 2019 г.
Рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Доработка сайта организации.	Апрель 2019 г.	Разина Наталия Константиновна, инженер программист	Информация размещена	Апрель 2019 г.
В разделе «Образование» отсутствуют: - аннотации к рабочим программам; - методические и иные документы разработанные ОО.	Доработка сайта организации	Апрель 2019 г	Джапшueva Асият Магомедовна, заместитель директора по УР	Информация размещена	Апрель 2019 г
В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует адреса официальных сайтов структурных подразделений.	Доработка сайта организации	Апрель 2019 г.	Разина Наталия Константиновна, инженер программист	Информация размещена	Апрель 2019 г

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Выявленных недостатков нет.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Планирование расходов на приобретение в смете расходов учреждения, приобретение кресел-колясок.	До декабря 2019 г.	Лихов Мухамед Абубакирович, директор совместно с учредителем	Финансовые средства на приобретение и работы по ремонту помещений запланированы на 2020 год	
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Планирование расходов на ремонтные работы в смете расходов учреждения, ремонт и приобретение специального сантехнического оборудования	Март 2019 г.	Лихов Мухамед Абубакирович, директор совместно с учредителем Бабина Валентина Николаевна, заместитель директора по АХЧ.	Финансовые средства на приобретение и работы по ремонту помещений запланированы на 2020 год	
Отсутствие входных пандусов	Планирование расходов на приобретение в смете расходов учреждения, приобретение и установка пандусов	Декабрь 2019 г.	Лихов Мухамед Абубакирович, директор совместно с учредителем	Финансовые средства на приобретение и работы по ремонту помещений запланированы на 2020 год	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специалистами в области сурдоперевода и тифлосурдоперевода . Введение в штатное расписание учреждения должностей сурдопереводчика и	Сентябрь 2019г.	Лихов Мухамед Абубакирович, директор	В штатное расписание внесены изменения по новым должностям	



	тифлосурдопереводчика				
Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Доработка сайта организации	Сентябрь 2019г.	Разина Наталия Константиновна, инженер программист	Сайт в стадии доработки	Март 2020 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Выявленных недостатков нет.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Выявленных недостатков нет.					

Директор МОУ « Лицей №1 им. К.С. Огарова »



М. Лихов